Algemene verkoop-, leverings- en betaalvoorwaarden

1. Algemene beschikkingen.

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst wordt de rechtsverhouding tussen partijen beheerst door deze algemene verkoop-, leverings- en betaalvoorwaarden, waarvan de klant verklaart kennis genomen te hebben, en die de bovenhand hebben op de gebeurlijke eigen aankoopvoorwaarden van de klant.

2. Offertes, bestelbon en opdrachtbevestigingen

Iedere offerte is vrijblijvend. Voor goederen door ons geïmporteerd of geleverd door derden, zijn onze voorwaarden gebaseerd op diegene die VDM opgelegd krijgt. Overeenkomsten betreffende de verkoop van onze producten, behoudens service-opdrachten, aangegaan door onze vertegenwoordigers, zullen pas bindend zijn nadat zij door onze verkoopdirecteur schriftelijk bevestigd werden. Het contract komt tussen partijen tot stand vanaf de ondertekening door de klant van de bestelbon of de offerte. De klant verzaakt aan de toepassing van zijn (algemene of bijzondere) voorwaarden, voor zover deze strijdig zijn met onderhavige algemene verkoopvoorwaarden van VDM, tenzij wij hierin schriftelijk hebben toegestemd. Door het geven van de opdracht verklaart de klant stilzwijgend in te stemmen met alle vermelde bepalingen. De verkoopvoorwaarden komen in de plaats van alle tot dusver geldende voorwaarden en maken deel uit van alle overeenkomsten, die door ons worden aangegaan. Onze voorwaarden hebben altijd de bovenhand op deze van onze klanten. De klant is ertoe gehouden de opdrachtbevestiging te controleren en de onjuistheid ervan of vergissingen onmiddellijk te melden binnen 48 uur na ontvangst van de orderbevestiging via email naar info@vdmpoorten.be ; De goederen worden geleverd zoals omschreven in de orderbevestiging. Laattijdige meldingen na deze 48 uur worden door ons niet-ontvankelijk beschouwd, tenzij schriftelijk door ons bevestigd.

3. Opmeting en levering

De technische opmeting gebeurt in één maal nadat de poortopening klaar is en de dorpel ligt. In de opgegeven offertes is steeds één technische opmeting of werfbezoek inbegrepen. Indien wij meerdere werkvergaderingen moeten bijwonen zal een forfaitair bedrag van € 125 per bezoek in rekening gebracht worden ten laste van de klant. Wijzigingen tegenover de originele offerte worden verrekend in de “orderbevestiging”, dit zowel in plus als in min, aan de geldende prijzen op dat ogenblik. Zodra dit document ondertekend terug in ons bezit is, begint de productie en de leveringstermijn, die enkel bij wijze van inlichting meegedeeld wordt. Deze levertermijn is niet bindend, doch enkel bij benadering, een vertraging, om welke reden ook, kan nooit aanleiding geven tot boete, schadevergoeding, nietigheid, beëindiging of ontbinding van de overeenkomst. Levering geschiedt op risico van de klant. De klant is ertoe gehouden de goederen te stockeren op een droge en veilige plaats en te beschermen tegen diefstal en beschadiging. Het risico gaat onmiddellijk over bij de aflevering van de goederen aan de klant.

4. Prijzen.

Ingeval de levering zou voorzien zijn binnen een termijn welke de drie maanden overschrijdt te rekenen vanaf de ondertekening van de bestelbon en de loonkosten en/of prijzen der materialen, grond- en basisstoffen ondertussen gestegen zijn, almede ingeval van uitstel van levering op verzoek van de klant, om welke reden ook, behoudt de maatschappij zich het recht voor om haar prijzen aan te passen aan de prijs die in voege is op het ogenblik van de werkelijke levering. Deze prijsaanpassing kan niet ingeroepen worden als reden tot annulatie van de bestelling. De BTW van toepassing is deze wettelijk van kracht op de datum van de facturatie alsmede deze van het land van plaatsing.

Ondertekende prijscontracten kunnen na opmeting aangepast worden door de verkoper, indien er bepaalde bijkomende onderdelen nodig zijn om de levering/plaatsing mogelijk te maken.

5. Betalingsvoorwaarden.

a. De infabricatiestelling vindt pas plaats na ondertekening van de opdrachtbevestiging, na definitieve opmeting en na betaling van een minimaal voorschot van 50% op de aannemingsprijs.
8 werkdagen voor de levering word een leveringsfactuur van 40% op de aannemingsprijs verstuurd, de leveringsfactuur dient betaald te zijn voor de aanvang van de werken. Een saldo factuur van 10% op de aannemingsprijs zal verstuurd worden na de levering.

b. Al onze facturen zijn betaalbaar binnen 10 dagen na factuurdatum op het rekeningnummer die op de factuur vermeld staat, tenzij anders bedongen.

c. Bij verzuim van contante betaling of bij niet-betaling op de voorziene vervaldag is de klant, mits voorafgaande ingebrekestelling, op het verschuldigde bedrag een maandelijkse intrest verschuldigd van 1% (12% per jaar). Tevens zal het verschuldigde bedrag automatisch, mits voorafgaande aanmaning, vermeerderd worden met een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 15% van het verschuldigde, met een minimum van € 75,00.

d. Alle goederen die niet volledig betaald zijn blijven in hun totaliteit de volledige eigendom van de maatschappij, bij afwijking van art. 1583 van het Burgerlijk Wetboek; eventueel betaalde voorschotten dienen als vergoeding voor kosten en winstderving.

e. Indien komt vast te staan dat de maatschappij, na afrekening tussen de partijen, een zekere, opeisbare en vaststaande schuld zou hebben ten opzichte van de kant, dan beschikt de maatschappij over één maand om tot betaling ervan over te gaan. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de maatschappij, mits voorafgaande ingebrekestelling, op het verschuldigde bedrag een maandelijkse intrest verschuldigd van 1% (12% per jaar).

Tevens zal het verschuldigde bedrag automatisch, mits voorafgaande aanmaning, vermeerderd worden met een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 15% van het verschuldigde, met een minimum van € 75,00.

6. Leverings- en uitvoeringstermijn.

De opgegeven leverings- en uitvoeringstermijn kan maar gerespecteerd worden in de mate dat de betalingsvoorwaarden nageleefd worden ermee rekening houdend dat de fabricatie vanaf de datum van ontvangst van de ondertekende orderbevestiging minimaal 8 à 10 werkweken bedraagt voor garagepoorten. Voor gevelbekleding, zonwering, hekwerk, houten poorten,… minimaal 12 werkweken.

Overmacht of bedrijfsstoornissen van welke aard of oorzaak ook, welke zich bij de maatschappij of haar leveranciers zouden voordoen en waardoor de omstandigheden waarin het contract werd aangegaan merkelijk zijn gewijzigd, geven de maatschappij het recht om de leveringstermijn te verlengen en om desgevallend de overeenkomst te ontbinden. De klant kan in dat geval geen schadevergoeding vorderen.

7. Administratieve formaliteiten.

De maatschappij is niet verantwoordelijk voor eventuele administratieve belemmeringen zoals stedebouwkundige voorschriften, uitbatingsvergunningen, veiligheidsattesten, formaliteiten van alle aard.

8. Plaatsing

Een bestelling dient binnen een periode van 3 maanden geleverd en/of geplaatst te worden. VDM behoudt zich het recht om na deze periode bij stijging van prijzen, kosten, lonen, heffingen, rechten, belastingen, koersen, e.d. haar prijzen overeenkomstig te herzien, ook nadat een order schriftelijk door ons bevestigd is. Deze prijsherziening geldt eveneens bij door ons geïmporteerde of van derden betrokken goederen. Wanneer de geplande plaatsing en/of leverings datum, op vraag van de klant, dient uitgesteld te worden, zal steeds 90% van het totale bedrag gefactureerd worden. Dit bedrag is betaalbaar binnen 10 dagen na factuurdatum. VDM kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade die ontstaat of gebreken die pas zichtbaar worden bij uitbraak van de bestaande poort of andere constructies. Het herstellen van deze schade of van dergelijke gebreken kan dan ook niet ten laste worden gelegd van VDM. De afwerking aan de binnenzijde (omkasting) is niet inbegrepen in de prijs.

Alle goederen welke niet volledig betaald zijn, blijven in hun totaliteit onze eigendom bij afwijking art. 1583 van het Burgerlijk Wetboek; eventueel betaalde voorschotten dienen als vergoeding voor kosten en winstderving.

9. Uitvoeringsmodaliteiten.

De kant dient de nodige parkeerplaats te voorzien (12 meter) en indien nodig, een parkeerverbod aan te vragen. Zoniet zullen eventuele boetes aan de klant worden doorgerekend.

De klant dient constante stroom te voorzien bij plaatsing van elektrische onderdelen.

Indien de werken op de overeengekomen datum en uur niet kunnen uitgevoerd worden omwille van een aan de klant toe te schrijven reden is een forfaitaire schadevergoeding van € 250,00 per monteur verschuldigd, meer verplaatsingskosten.

Wachturen die zijn veroorzaakt omwille van het niet-tijdig kunnen opstarten van de werken of omwille van andere redenen geven aanleiding tot het verschuldigd zijn van een uurloon van € 50,00 per monteur en per begonnen uur.

10. Verbreking.

De klant kan de aanneming tegen vaste prijs door zijn enkele wil verbreken, mits hij de maatschappij schadeloos stelt voor al haar uitgaven, al haar arbeid en alles wat zij bij die aanneming had kunnen winnen. Ook de ontbinding ten laste van de klant geeft recht aan de maatschappij op een schadevergoeding gelijk aan het geleden verlies en de gederfde winst.

Deze schadevergoeding bedraagt ingeval van verbreking of ontbinding voorafgaand aan de infabricatiestelling 50% van de aannemingsprijs, exclusief BTW.

Bij verbreking of ontbinding na infabricatiestelling zal naast het bedrag dat verschuldigd is wegens de reeds uitgevoerde werken een schadevergoeding van 40% van de aannemingsprijs, exclusief BTW verschuldigd zijn.

11. Schade en klachten.

Iedere levering en/of montage is als afzonderlijk te beschouwen. Klachten op een bepaalde prestatie hebben geen invloed op voorgaande of nog te volgen prestaties. Klachten in verband met de levering van goederen, diensten of uitvoering van werken moeten per aangetekend schrijven aan ons gemeld worden binnen de 8 dagen na leveringsdatum of via mail naar info@vdmpoorten.be ; Deze klachten schorsen de betalingsverbintenis niet. Controle op zichtbare schade en of gebreken gebeurt dadelijk na de levering en/of plaatsing door de klant samen met de hoofdplaatser. Doet de klant deze controle niet, of is hij afwezig, dan houdt dit zijn akkoord in met een controle door de hoofdplaatser alleen. Elke klacht i.v.m. beschadigingen na deze controle zal onherroepelijk worden verworpen. Incorporatie van de goederen betekent aanvaarding.

12. Garantie.

VDM garandeert originele goederen gedurende de termijn van 12 maanden, op poorten van het industriële type, laad- en lossystemen, snellopers en brandpoorten en gedurende de termijn van 24 maanden op poorten van het residentiële type door ons geplaatst, na de leverdatum. D.w.z. dat wij alle onderdelen, waaraan gedurende deze termijn uit hoofde van ondeugdelijk materiaal of ondeugdelijke constructie enig hinderlijk verborgen gebrek mocht ontstaan, herstellen of kosteloos vervangen, mits dit gebrek ons binnen de garantietermijn ter kennis wordt gebracht. Op veren geven wij een garantie van 12 maanden, echter met een maximum van 20.000 bewegingen (of meerdere openingen, indien dit vermeld staat bij het beslagtype). De garantie is niet van toepassing op handzenders en betreft enkel leveren. De garantie omvat geen verplichting tot vergoeding van schade, welke door bedrijfsstoring of door de klant mocht ontstaan. De klant heeft geen recht om de betaling te weigeren op grond dat de onderdelen, waarop de garantie betrekking heeft, nog niet vervangen of hersteld zijn. De garantie voor door ons geïmporteerde of van derden betrokken goederen is, voor zover afwijkend van de onze, overeenkomstig de desbetreffende voorwaarden van de desbetreffende leverancier. De herstellingen en de interventies onder garantie worden uitgevoerd binnen de gangbare kantooruren.

13. Rechtsbevoegdheid.

In geval van betwisting is alleen het Vredegerecht van het kanton Geraardsbergen-Brakel, zetel Geraardsbergen en de rechtbanken van de provincie Oost-Vlaanderen bevoegd. De overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.