

ALGEMENE GARANTIEBEPALINGEN

Duur van de garantie

Voor particuliere klanten (consumenten) geldt een wettelijke garantie van twee jaar vanaf de datum van levering en/of plaatsing van de sectionaal poort, conform het Belgisch recht. Deze garantie is eveneens van toepassing voor consumenten die hun poort aangekocht hebben via een tussenpersoon, zijnde een professionele klant.

Daarnaast bieden wij een aanvullende garantie van 5 jaar op de lak van de poort, die uitsluitend defecten door fabricage- of materiaalfouten dekt en ingaat bij de datum van levering en/of plaatsing. Schade door externe factoren of verkeerd gebruik is hiervan uitgesloten.

Omvang van de garantie

De garantie dekt kosteloze herstelling of vervanging bij gebreken die het gevolg zijn van:

- Fabricagefouten
- Materiaaldefecten
- Problemen die aanwezig waren op het moment van levering of installatie, maar zich later openbaren

Bewijs van defecten

Binnen de eerste zes maanden na levering wordt elk defect vermoed aanwezig te zijn geweest bij levering, tenzij wij het tegendeel bewijzen. Na deze periode van zes maanden dient de klant aan te tonen dat het gebrek reeds bij levering aanwezig was.

Kosten voor herstelling/vervanging

Bij een geldig garantiegeval zijn de kosten voor onderdelen, arbeid en transport volledig voor onze rekening, inclusief de verplaatsingskosten voor interventies ter plaatse.

Uitsluitingen

De garantie is niet van toepassing bij schade die voortvloeit uit:

- Schade veroorzaakt door verkeerd, onveilig of onoordeelkundig gebruik valt buiten de garantie. Voorbeelden hiervan zijn botsingen, overbelasting of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing.
- Voor onbehandelde houten poorten geldt geen garantie op kleurbehoud of beschermlagen. De klant is verantwoordelijk voor het jaarlijks vernieuwen van de bescherm laag conform onze onderhoudsvoorschriften.
- Vervorming of kromtrekken van poorten die langdurig blootgesteld worden aan intense zonnestraling (zoals zuidgerichte oriëntatie) valt buiten de garantie.
- Lichte verkleuring of verkleuring door weersinvloeden wordt beschouwd als normale veroudering en valt buiten de garantie.
- Schade of diefstal tijdens opslag op de werf valt buiten de garantie.
- Wij bieden geen garantie op de werking van poorten die niet door VDM geplaatst zijn. Bij afhaling of plaatsing door derden vervalt de garantie op correcte werking.
- De garantie vervalt bij automatisering of elektrische aanpassingen uitgevoerd door de klant zelf of derden.
- Schade of ontregeling veroorzaakt door plaatsing van kassementen, PUR-schuim of andere bouwmaterialen valt buiten de garantie.

- Formatiefouten of vervorming van vlakke, niet-ondersteunde panelen vallen buiten de garantie, tenzij veroorzaakt door fabricagefouten.
- Schade of gebreken veroorzaakt door montage of onderhoud uitgevoerd door derden vallen buiten de garantie.
- Service of onderhoud uitgevoerd door niet-erkende technici kan de garantie ongeldig maken voor schade die hieruit voortvloeit.
- Schade veroorzaakt door overmacht (zoals storm, blikseminslag, overstrooming of elektrische storingen) valt buiten de garantie, tenzij dit te wijten is aan een fabricagefout.
- Normale slijtage van onderdelen zoals veren, kabels, afdichtingen, en losse onderdelen (zoals zendertjes en drukknoppen), tenzij er sprake is van een fabricage- of materiaalfout.
- Natuurlijke onvolkomenheden bij houten poorten, zoals kleine scheurtjes, knopen of uitzetting van het hout, worden beschouwd als normaal gedrag van het materiaal en vallen buiten de garantie.

Verplichtingen van de klant

- De installatie conform de instructies te gebruiken
- De klant wordt aangeraden jaarlijks onderhoud uit te voeren volgens onze voorschriften. Bij defecten die aantoonbaar het gevolg zijn van gebrekkig of onvoldoende onderhoud, vervalt de garantie voor dat specifieke defect.
- De klant dient zichtbare defecten binnen een redelijke termijn na vaststelling te melden, en uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking. Laattijdige melding kan het recht op kosteloze herstelling beperken, tenzij de vertraging redelijkerwijs te verantwoorden is.

Aansprakelijkheidsbeperking

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de verplichtingen zoals voorzien in deze garantievoorwaarden. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving, tenzij in geval van opzet of grove nalatigheid.

Aanvraag van garantie

Bij een defect dient de klant contact op te nemen met onze klantenservice via service@vdmpoorten.be

Gelieve de volgende informatie aan te leveren:

- Factuur of aankoopbewijs
- Foto's + beschrijving van het defect
- Een korte omschrijving van de omstandigheden waaronder het probleem zich heeft voorgedaan