

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

1. Toepassingsgebied

1.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, verkopen, leveringen, diensten en plaatsingen uitgevoerd door VDM Residential Doors. Zij hebben voorrang op eventuele voorwaarden van de klant, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke afwijking.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling of ondertekenen van een offerte verklaart de klant deze voorwaarden te kennen en te aanvaarden.

1.3 Eventuele bijzondere voorwaarden prevaleren op deze algemene voorwaarden.

2. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.

2.2 De overeenkomst komt uitsluitend tot stand na schriftelijke bevestiging van de bestelling door VDM Residential Doors. Mondelinge wijzigingen zijn enkel geldig na schriftelijke bevestiging door beide partijen.

2.3 Door de klant verstrekte afmetingen, gegevens of plannen zijn bindend en vallen onder zijn verantwoordelijkheid. Fouten hierin kunnen aanleiding geven tot prijsaanpassingen.

2.4 VDM Residential Doors behoudt het recht om wijzigingen aan de bestelling te weigeren of slechts te aanvaarden mits aanpassing van prijs of leveringstermijn.

2.5 Klanten dienen de orderbevestiging zorgvuldig na te lezen en eventuele fouten of vergissingen binnen de 48 uur na ontvangst schriftelijk te melden via info@vdmpoorten.be. Meldingen na deze termijn worden enkel aanvaard mits schriftelijke bevestiging van VDM.

2.6 De klant is zelf verantwoordelijk voor het bekomen van alle nodige vergunningen en administratieve goedkeuringen. VDM kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

3. Prijzen

3.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

3.2 Prijzen zijn gebaseerd op opmetingen, gebruiksomstandigheden en materiaalprijzen op moment van offerte. Bij wijzigingen in lonen, materialen of grondstoffen mag VDM deze doorrekenen.

3.3 Extra werken (o.a. uitbraak bestaande poort, elektrische voorzieningen, binnen- of buitenafwerking, aanpassingswerken aan muren) zijn nooit inbegrepen tenzij expliciet vermeld.

3.4 Niet-toegankelijke werven, wachttijden of nutteloze verplaatsingen worden aangerekend aan de gangbare tarieven.

4. Opmetingen, levering en leveringstermijnen

4.1 Technische opmeting vindt plaats nadat de poortopening afgewerkt is en de dorpel geplaatst werd. Een werfbezoek is inbegrepen in de offerte. Extra bezoeken worden gefactureerd aan €125 per bijkomend bezoek.

4.2 Vermelde leveringstermijnen zijn steeds indicatief en niet bindend. Vertraging kan geen recht geven op schadevergoeding of annulatie.

4.3 Indien de klant de levering uitstelt of weigert, worden opslagkosten aangerekend en wordt de levering geacht te zijn uitgevoerd en factureerbaar.

4.4 VDM mag deelleveringen uitvoeren.

5. Plaatsingsvoorwaarden

- 5.1 De werf moet vrij, veilig en toegankelijk zijn. De klant voorziet een vrije parkeerplaats van minimum 12meter en voorziet zelf indien nodig een parkeerverbod.
- 5.2 Indien montage niet mogelijk blijkt, wordt een forfaitaire gefactureerd van €250/monteur + verplaatsingskosten.
- 5.3 Wachturen worden gefactureerd aan €50 per begonnen uur per monteur.
- 5.4 Elektriciteit, verlichting, water, stabiliteit van bouwdelen en correcte vloerphasheid vallen onder verantwoordelijkheid van de klant. Schade door zwakke ondergrond of scheefstand valt niet onder aansprakelijkheid van VDM.
- 5.5 Openingen moeten voldoen aan de vereiste maten. Aanpassingswerken worden bijkomend aangerekend.
- 5.6 VDM is niet verantwoordelijk voor schade of gebreken die ontstaan bij het verwijderen van bestaande constructies.
-

6. Annulatie

- 6.1 Annulatie door de klant is enkel geldig indien schriftelijk bevestigd door VDM.
- 6.2 Annulatie voor aanvang productie geeft aanleiding tot een forfaitaire schadevergoeding van 50% van de totale waarde van de bestelling.
- 6.3 Annulatie na aanvang productie leidt tot betaling van 100% van de goederen, vermeerderd met eventuele reeds uitgevoerde werken.
-

7. Controle, zichtbare en verborgen gebreken

- 7.1 Elke levering of plaatsing wordt als afzonderlijke prestatie beschouwd.
- 7.2 De klant moet samen met de hoofdplaatser de goederen onmiddellijk bij levering controleren. Zichtbare gebreken moeten binnen de 24uur na levering/plaatsing schriftelijk (aangetekend of via e-mail) gemeld worden.
- 7.3 Klachten schorsen de betalingsverplichting niet.
- 7.2 Klachten over facturen moeten binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk gemeld worden.
- 7.3 Verborgen gebreken moeten binnen de wettelijk voorziene termijnen en uiterlijk binnen 8 dagen na ontdekking gemeld worden per aangetekende brief of via e-mail. Voor consumenten geldt 2 maanden.
- 7.4 Beoordeling van lakwerk gebeurt op 3 meter binnen en 5 meter buiten, conform geldende normen.
-

8. Garantie

- 8.1 VDM verleent garantie binnen de grenzen zoals bepaald door de fabrikant. Werkuren en verplaatsingskosten kunnen buiten garantie vallen.
- 8.2 De garantie dekt geen schade door:
- foutieve montage door derden
 - slijtage
 - gebrek aan onderhoud
 - oneigenlijk gebruik
 - overmacht
 - werkzaamheden uitgevoerd door derden zonder toestemming
- 8.3 Op automatisatie geldt een garantie van 2 jaar op materiaal en werkuren, tenzij anders opgegeven.
- 8.4 Geen enkele garantie is verschuldigd zolang de facturen niet volledig betaald zijn.
-

9. Betalingsvoorwaarden

- 9.1 Facturen zijn betaalbaar binnen 8 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld.
- 9.2 Bij laattijdige betaling, na ingebrekestelling, een rente van 3% per maand verschuldigd, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van €75.
- 9.4 Bij niet-betaling worden alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar en mag VDM verdere uitvoering opschorten.

10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Alle geleverde goederen blijven eigendom van VDM tot volledige betaling van hoofdsom, rente en kosten.
- 10.2 De klant draagt echter het risico vanaf levering of melding van leveringsgereedheid.
- 10.3 Bij wanbetaling mag VDM de goederen terugnemen zonder voorafgaande ingebrekestelling.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 VDM is enkel aansprakelijk in geval van bewezen zware fout of opzettelijke fout.
- 11.2 VDM is niet aansprakelijk voor indirecte schade, winstderving, gevolgschade, schade door derden of schade voortvloeiend uit niet-nakoming door de klant.
- 11.3 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering.

12. Overmacht

Bij overmacht (staking, lockdown, materiaaltekorten, weersomstandigheden, e.d.) kan VDM de werken opschorten of de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding.

13. Geschillen en toepasselijk recht

- 13.1 Alle overeenkomsten vallen onder Belgisch recht.
- 13.2 Alle geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van het vrederecht van het kanton Geraardsbergen-Brakel, zetel Geraardsbergen, en de rechtbanken van de provincie Oost-Vlaanderen.