

**Aluflex BV**

Wolfsveld 1

9570 Sint-Maria-Lierde

055/60 50 39

info@vdmpoorten.be

BTW BE 1005 636 711

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN**Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden gelden voor de verkoop, levering en plaatsing van screens, gevelbekleding, terrasoverkappingen en andere outdoor toepassingen door Aluflex BV. Ze worden vóór het sluiten van de overeenkomst aan de klant bezorgd en gelden wanneer de klant ze heeft aanvaard.

Afzonderlijke schriftelijke afspraken in de offerte of overeenkomst gaan voor op deze algemene voorwaarden. De toepasselijke dwingende rechten van consumenten en professionele klanten blijven behouden. Een consument is een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit.

Aankoopvoorwaarden van professionele klanten gelden slechts voor zover partijen daarover overeenstemming hebben bereikt. Bij tegenstrijdige algemene voorwaarden wordt hun toepasselijkheid beoordeeld volgens het Belgische recht. Deze voorwaarden wijzigen bestaande overeenkomsten niet eenzijdig.

Offertes en opdrachtbevestiging

Tenzij de offerte anders vermeldt, is zij veertien kalenderdagen geldig. Een overeenkomst komt tot stand wanneer partijen schriftelijk overeenstemming hebben bereikt over de opdracht en de prijs. Offertes worden vaak opgesteld op basis van plannen, voorlopige maten en de op dat moment gekende situatie. De orderbevestiging beschrijft de definitieve uitvoering op basis van de technische opmeting en het nazicht ter plaatse.

De orderbevestiging vermeldt de definitieve maten, de uitvoering en de prijs op basis van de opmeting en de situatie ter plaatse. Deze gegevens worden in de orderbevestiging zelf meegedeeld, zonder afzonderlijke kennisgeving. De klant ontvangt de orderbevestiging ter controle en meldt eventuele fouten of bezwaren binnen 48 uur na ontvangst. Een afzonderlijke ondertekening is niet vereist. Meerwerken die nadien worden afgesproken, worden afzonderlijk op de order vermeld.

De klant kijkt de orderbevestiging bij ontvangst na en meldt eventuele fouten, afwijkingen of bezwaren binnen 48 uur schriftelijk via info@vdmpoorten.be. Aluflex mag

na die termijn de verdere uitvoering plannen op basis van de bevestigde gegevens, voor zover die uitvoering binnen de overeenkomst valt. Deze controletermijn doet geen afbreuk aan dwingende wettelijke rechten, de overeengekomen prestaties of de verantwoordelijkheid van Aluflex voor eigen opmetings- en uitvoeringsfouten.

Voor producten van derden worden de relevante product-, gebruiks- en garantievoorwaarden vooraf meegedeeld. De voorwaarden tussen Aluflex en haar leveranciers worden niet automatisch onderdeel van de overeenkomst met de klant.

Opmetingen en levering

De technische opmeting gebeurt wanneer de werf voldoende afgewerkt is om definitieve maten en bevestigingspunten vast te stellen. Aluflex deelt vooraf mee welke voorzieningen daarvoor nodig zijn. Eén opmetingsbezoek is inbegrepen, tenzij de offerte anders vermeldt.

Een extra bezoek dat nodig is doordat de klant de vooraf meegedeelde werfvoorwaarden niet heeft vervuld of nadien wijzigingen heeft aangebracht, kan worden aangerekend aan €125 exclusief btw per bezoek. Het bezoek en de kost worden vooraf overeengekomen. Bezoeken wegens eigen fouten van Aluflex of een geldig wettelijk garantiegeval worden niet op die grond aangerekend.

Wijzigingen aan de werf of de opdracht na de definitieve opmeting worden zo spoedig mogelijk en vóór productie gemeld. Aluflex deelt de gevolgen voor prijs en planning mee. Nieuwe meerprijzen of extra werkzaamheden buiten de overeengekomen opdracht vereisen een aantoonbaar akkoord van de klant.

Prijzen

De overeengekomen prijs en inbegrepen werkzaamheden staan in de offerte of orderbevestiging. Voor consumenten wordt de totaalprijs inclusief btw meegedeeld. Waar hieronder een tarief exclusief btw staat, wordt vóór akkoord ook het te betalen bedrag inclusief de toepasselijke btw meegedeeld.

Na aanvaarding blijft de prijs vast, behalve voor schriftelijk goedgekeurde wijzigingen, meerwerken of een vooraf uitdrukkelijk overeengekomen prijssherziening. Een prijssherzieningsregeling moet de objectieve factoren, berekeningswijze en toepassingsvoorwaarden bevatten. Alleen een verwijzing naar gewijzigde lonen, materiaal prijzen of een latere levering geeft Aluflex geen onbeperkt recht de prijs te verhogen.

Bij uitstel op vraag van de klant kan Aluflex een gemotiveerd voorstel voor gewijzigde prijs en planning doen. Zonder akkoord geldt geen eenzijdige prijsverhoging. Btw wordt toegepast volgens de wettelijke regels op het relevante tijdstip.

Betalingsvoorwaarden

Het voorschot bedraagt 50% van het overeengekomen orderbedrag en dient voor de aankoop van materialen en de voorbereiding van de opdracht. Productie en bestelling van maatwerk starten na de definitieve opmeting, verzending van de orderbevestiging, het verstrijken van de controletermijn van 48 uur zonder gemeld bezwaar en ontvangst

van het voorschot.

Bij opdrachten zonder overeengekomen tussentijdse facturatie wordt de resterende 50% na levering gefactureerd of, wanneer Aluflex ook plaatst, na de overeengekomen plaatsing. Bij grotere of gefaseerde werken kan het resterende bedrag in tussentijdse schijven worden gefactureerd volgens de voortgang. De betrokken fasen, bedragen of berekeningswijze worden vóór het sluiten van de overeenkomst schriftelijk vastgelegd. Een afwijkend schema dat pas nadien wordt voorgesteld, vereist het akkoord van de klant. Tussentijdse facturen en het voorschot worden van de eindafrekening afgetrokken. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn facturen betaalbaar binnen vijftien kalenderdagen na ontvangst. De factuur herhaalt de afgesproken betaaltermijn.

Het niet-betwiste en opeisbare deel blijft betaalbaar. Een klant die zich rechtsgeldig op opschorting beroept, licht het geschil toe en beperkt het ingehouden bedrag tot wat redelijk in verhouding staat tot het betrokken gebrek of de niet-uitgevoerde prestatie.

De klant bezorgt bij de bevestiging van de offerte de volledige en correcte facturatiegegevens: naam of bedrijfsnaam, facturatieadres en, indien van toepassing, ondernemings- en btw-nummer.

Wanneer een reeds opgemaakte factuur moet worden aangepast door ontbrekende of foutieve gegevens van de klant, of door een nadien gevraagde wijziging, wordt een administratiekost van €45 exclusief btw aangerekend per aanpassingsverzoek.

Laattijdige betaling door consumenten

Bij laattijdige betaling ontvangt de consument eerst een gratis herinnering met de wettelijk vereiste informatie. Er geldt een wachttermijn van minstens veertien kalenderdagen.

Als betaling na deze termijn uitblijft, is op de openstaande hoofdsom een jaarlijkse verwijlinterest verschuldigd tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten, bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002. De interest loopt vanaf de dag na afloop van de wachttermijn en blijft binnen het wettelijke maximum.

Daarnaast geldt één forfaitaire vergoeding voor de betrokken betalingsachterstand: €20 bij een saldo tot en met €150; €30 plus 10% van de schijf boven €150 bij een saldo van €150,01 tot en met €500; €65 plus 5% van de schijf boven €500 bij een saldo boven €500, met maximaal €2.000.

Er worden geen bijkomende buitengerechtelijke invorderingskosten boven deze wettelijk toegelaten bedragen aangerekend. Dwingende wettelijke beperkingen en de toetsing van de redelijkheid van het schadebeding blijven gelden.

Laattijdige betaling door professionele klanten

Voor handelstransacties geldt bij laattijdige betaling de jaarlijkse verwijlinterest volgens de wet van 2 augustus 2002 betreffende betalingsachterstand bij handelstransacties. Daarnaast gelden de forfaitaire vergoeding van €40 en de redelijke bijkomende

invorderingskosten voor zover deze volgens die wet verschuldigd zijn. Dezelfde kosten worden niet dubbel aangerekend.

Betalingen door Aluflex en opschorting

Opeisbare bedragen die Aluflex aan de klant verschuldigd is, worden betaald binnen de overeengekomen of wettelijke termijn. Bij laattijdige betaling aan een consument geldt, na een kosteloze schriftelijke aanmaning en een bijkomende termijn van veertien kalenderdagen, dezelfde jaarlijkse rente en forfaitaire vergoeding als hierboven voor laattijdige betaling door consumenten. Eventuele gunstiger dwingende rechten van de consument blijven behouden. Voor handelstransacties geldt de wettelijke regeling.

Bij niet-betaling van een opeisbaar bedrag kan Aluflex haar overeenkomstige werkzaamheden opschorten na schriftelijke aanmaning en een redelijke bijkomende termijn. De maatregel moet evenredig zijn met de tekortkoming. De klant behoudt zijn wettelijke rechten bij een tekortkoming van Aluflex. Een beëindiging wegens wanprestatie wordt beoordeeld volgens het toepasselijke recht.

Eigendomsvoorbehoud

Voor zover wettelijk mogelijk blijven geleverde goederen eigendom van Aluflex tot volledige betaling van hun prijs. Dit beding geeft Aluflex geen recht zonder toestemming of wettelijke titel een werf te betreden of goederen te verwijderen. Het draagt het risico niet automatisch over aan de klant; daarvoor gelden de overeenkomst en de wettelijke regels.

Leverings en uitvoeringstermijnen

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bedraagt de verwachte leverings- en uitvoeringstermijn twaalf werkweken vanaf het moment waarop de opdracht schriftelijk is goedgekeurd, de definitieve opmeting voltooid is en het overeengekomen voorschot ontvangen is. Aluflex bevestigt de planning en meldt voorzienbare vertragingen zo spoedig mogelijk, met hun oorzaak en een aangepaste verwachting.

Bij vertraging door ontbrekende noodzakelijke informatie, niet-betaling of een niet-uitvoeringsklare werf waarvoor de klant verantwoordelijk is, kan de planning redelijk worden aangepast. Een vooraf uitdrukkelijk overeengekomen essentiële uitvoeringsdatum blijft bepalend.

Bij overschrijding kan de klant Aluflex schriftelijk een redelijke bijkomende termijn geven. Als ook die termijn niet wordt nageleefd, blijven de wettelijke mogelijkheden tot beëindiging en eventuele schadevergoeding gelden. Waar de wet onmiddellijke beëindiging toestaat, hoeft geen bijkomende termijn te worden gegeven.

Administratieve formaliteiten

Tenzij anders overeengekomen zorgt de klant tijdig voor de nodige vergunningen, meldingen, toestemmingen en administratieve goedkeuringen. De klant bezorgt Aluflex informatie die noodzakelijk is voor een wettige en veilige uitvoering. Aluflex blijft verantwoordelijk voor haar eigen wettelijke verplichtingen en toepasselijke advies- en waarschuwingsplichten.

De klant zorgt voor de vooraf overeengekomen parkeervoorzieningen en eventuele vergunningen of parkeerverboden. Parkeerretributies en, voor zover wettelijk verhaalbaar, parkeer- of GAS-boetes die aantoonbaar rechtstreeks voortvloeien uit het niet nakomen van deze verplichtingen door de klant, kunnen tegen voorlegging van bewijsstukken worden doorgerekend, zonder opslag. Boetes door eigen overtredingen of nalatigheid van Aluflex of haar medewerkers vallen hier niet onder.

Plaatsing

De inbegrepen plaatsingswerken en afwerking worden in de offerte en de orderbevestiging binnen de overeengekomen opdracht omschreven. Bijkomende afwerkingen rond screenkasten, geleiders, aansluitingen of bestaande constructies zijn alleen inbegrepen wanneer zij uitdrukkelijk zijn vermeld. Extra aftimmering, bekleding of andere aanvullende afwerking wordt als meerwerk vooraf omschreven en geprijsd en pas na akkoord uitgevoerd. Funderingen, elektrische voorzieningen en herstel van bestaande afwerkingen zijn alleen inbegrepen wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Bij verwijdering van bestaande constructies worden voorzienbare, onvermijdelijke beschadigingen en eventueel noodzakelijke herstelwerken vooraf besproken. Dit ontslaat Aluflex niet van aansprakelijkheid voor onzorgvuldige uitvoering of eigen fouten.

Als de klant de overeengekomen leverings- of plaatsingsdatum uitstelt, deelt Aluflex de gevolgen voor planning en eventuele opslagkosten vooraf mee. Bij een langdurig uitstel kan een aangepaste betalingsregeling worden voorgesteld voor reeds vervaardigde of aangekochte goederen. Deze regeling wordt schriftelijk overeengekomen, houdt rekening met de reeds betaalde bedragen en wordt afgestemd op de reeds gerealiseerde prestaties.

Uitvoering

De klant zorgt op het afgesproken tijdstip voor veilige toegang, vrije werkruimte en de vooraf meegedeelde werfvoorzieningen. Indien een parkeerzone van twaalf meter of een tijdelijk parkeerverbod nodig is, meldt Aluflex dit vooraf. De klant zorgt voor de vergunning en reservatie voor zover dit is overeengekomen.

Voor elektrische producten voorziet de klant een geschikte, veilige en werkende voeding en het aansluitpunt zoals beschreven in de offerte of de vooraf verstrekte technische instructies. Een elektrische installatie die niet tot de opdracht van Aluflex behoort, wordt door een bevoegde vakman voorbereid. Aluflex meldt vooraf welke aansluiting haar monteurs uitvoeren.

Als een afgesproken interventie door een aan de klant toerekenbare tekortkoming niet kan doorgaan, kan een vergoeding van €250 exclusief btw per daadwerkelijk ingezette monteur gelden, mits dit tarief vooraf is meegedeeld en aanvaard. Verplaatsingskosten moeten afzonderlijk vooraf zijn overeengekomen. Aluflex motiveert de oorzaak en de aangerekende vergoeding; deze moet redelijk aansluiten bij de geleden schade.

Bij uitsluitend wachten bedraagt het vooraf overeengekomen tarief €50 exclusief btw per monteur per uur, berekend volgens de werkelijke wachttijd. Voor dezelfde tijd of

schade worden geen wachturen én een forfait aangerekend. Deze kosten gelden niet bij een fout van Aluflex of een geldig kosteloos wettelijk garantiegeval.

Overmacht

Bij een gebeurtenis buiten de redelijke controle van een partij die de uitvoering volgens de wettelijke voorwaarden onmogelijk maakt, meldt die partij dit zo spoedig mogelijk en beperkt zij de gevolgen. Een leveranciersvertraging of prijsstijging is op zichzelf niet automatisch overmacht.

Bij tijdelijke overmacht wordt de uitvoering opgeschort voor de noodzakelijke duur. Bij definitieve onmogelijkheid of wanneer de wet dit anders toestaat, wordt de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigd. Vooruitbetalingen voor niet-geleverde prestaties worden volgens het toepasselijke recht afgerekend en terugbetaald.

Verbreking van de overeenkomst

De klant die de opdracht vrijwillig wil beëindigen, meldt dit schriftelijk aan Aluflex. De beëindiging heeft geen terugwerkende kracht op rechtsgeldig verschuldigde prestaties en bedragen. Aluflex bevestigt welke werkzaamheden en bestellingen nog kunnen worden stopgezet en maakt een afrekening op. Bij aanneming geldt artikel 1794 van het oud Burgerlijk Wetboek, voor zover toepasselijk; voor andere overeenkomsten gelden de toepasselijke wettelijke en contractuele regels.

Reeds verstuurde facturen voor correct uitgevoerde werken, geleverde goederen of andere rechtsgeldig opeisbare bedragen blijven betaalbaar volgens hun vervaldatum. Een rechtsgeldige betwisting of opschorting blijft mogelijk. Een voorschotfactuur wordt niet automatisch geannuleerd door de beëindiging: het gefactureerde en eventueel reeds betaalde voorschot wordt meegenomen in de afrekening. De voorafgaande factuurdatum maakt een bedrag op zichzelf niet definitief verschuldigd.

De afrekening omvat, voor zover wettelijk verschuldigd, de uitgevoerde prestaties, aantoonbare kosten van voorbereiding en bestelde of vervaardigde materialen, onvermijdbare kosten voor het stopzetten van bestellingen en gederfde winst op het niet-uitgevoerde deel. Uitgespaarde kosten en de waarde van herbruikbare of verkoopbare materialen worden verrekend. Dezelfde prestatie of schade wordt slechts eenmaal aangerekend. Aluflex bezorgt een gespecificeerde afrekening en verrekent daarin alle reeds gefactureerde bedragen en ontvangen betalingen, zo nodig via een creditnota of aanvullende factuur. Een eventueel te veel betaald bedrag wordt terugbetaald. Een onbetaald voorschot wordt slechts ingevorderd voor zover het, na verrekening, door de rechtsgeldig verschuldigde afrekening wordt gedekt.

Deze regeling geldt niet als vergoeding voor het rechtsgeldig uitoefenen van een wettelijk herroepingsrecht. Bij beëindiging wegens een tekortkoming van Aluflex gelden de wettelijke rechten van de klant. Bij een tekortkoming van de klant behoudt Aluflex eveneens haar wettelijke rechten.

Herroepingsrecht

Bij overeenkomsten op afstand of buiten de verkooppriimte ontvangt de consument vóór het sluiten van de overeenkomst de wettelijk vereiste informatie over het

herroepingsrecht en, waar van toepassing, het modelformulier. De wettelijke termijn bedraagt in beginsel veertien kalenderdagen, met de aanvang bepaald door de aard van de overeenkomst.

Voor goederen die volgens de specificaties van de consument worden vervaardigd of duidelijk persoonlijk zijn gemaakt, kan de wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht gelden. Aluflex deelt vóór de overeenkomst mee wanneer die uitzondering van toepassing is. Niet elke bestelling of plaatsingsopdracht wordt automatisch als uitgezonderd maatwerk beschouwd.

Als een dienst tijdens een toepasselijke herroepingstermijn moet starten, vraagt Aluflex het wettelijk vereiste uitdrukkelijke verzoek en verstrekt zij de informatie over eventuele betaling en verlies van het herroepingsrecht. Een algemene aanvaarding van deze voorwaarden vervangt die afzonderlijke formaliteiten niet.

Klachten en schade

De klant wordt gevraagd zichtbare schade of afwijkingen bij levering of plaatsing samen met de hoofdplaatser te noteren. Bij afwezigheid van de klant bezorgt Aluflex haar bevindingen, eventueel met foto's. Die vaststellingen gelden niet automatisch als bindende aanvaarding door de klant.

Klachten worden zo spoedig mogelijk schriftelijk gemeld aan info@vdmpoorten.be; technische garantie vragen kunnen naar service@vdmpoorten.be. Voor consumenten geldt voor conformiteitsgebreken een melding uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking. Voor professionele klanten en andere aanspraken geldt een melding zonder onnodige vertraging en binnen de toepasselijke wettelijke of rechtsgeldig overeengekomen termijn.

Factuurbetwistingen worden gemotiveerd gemeld zodra de klant de betwisting vaststelt. Betaling, ingebruikname of afwezigheid bij plaatsing houdt op zichzelf geen afstand van wettelijke garantie of verborgen gebreken in.

De klant geeft Aluflex redelijke toegang en gelegenheid het probleem te onderzoeken en op te lossen. De regeling over betaling van niet-betwiste bedragen laat een rechtsgeldige en evenredige opschorting onverlet.

Garantie en aansprakelijkheid

De afzonderlijk verstrekte garantiebepalingen van Aluflex vullen deze voorwaarden aan. De wettelijke garantie, rechten wegens verborgen gebreken en eventuele aanvullende fabrieksgarantie blijven onderscheiden. Een afwijzing door de fabrikant ontslaat Aluflex niet van eigen verplichtingen.

Aluflex staat in voor de correcte uitvoering van haar opdracht. Deze voorwaarden sluiten geen aansprakelijkheid uit die volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten. Bij tegenstrijdigheid tussen documenten blijven dwingend recht en rechtsgeldig overeengekomen gunstiger concrete garantieverbintenissen behouden.

Privacy en gegevensverwerking

Aluflex verwerkt persoonsgegevens voor offertes, uitvoering en opvolging van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen. Gegevens worden gedeeld met dienstverleners of andere ontvangers voor zover daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat.

De klant ontvangt bij het verzamelen van persoonsgegevens afzonderlijke privacyinformatie over doeleinden, rechtsgronden, ontvangers, bewaartermijnen en rechten, waaronder het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Verwijdering kan beperkt zijn door wettelijke bewaarplichten. Vragen kunnen naar info@vdmpoorten.be.

Rechtsbevoegdheid

Belgisch recht is van toepassing, met behoud van eventuele andere dwingend toepasselijke bescherming. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank die volgens de wettelijke bevoegdheidsregels bevoegd is. Deze voorwaarden beperken de toegang van consumenten tot de wettelijk bevoegde rechter niet.

Partijen proberen een geschil eerst minnelijk op te lossen.