



VDM Residential Doors BV

Wolfsveld 1

9570 Sint-Maria-Lierde

055/60 50 39

info@vdmpoorten.be

BTW BE 0816 909 650

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

1 Toepasselijkheid en contractstukken

1.1 Deze voorwaarden gelden voor offertes, verkoop, levering, plaatsing, herstellingen en onderhoud door VDM Residential Doors BV, Wolfsveld 1, 9570 Sint-Maria-Lierde, ondernemingsnummer BE 0816.909.650 (hierna: VDM). Zij gelden voor zowel particuliere als professionele klanten. Een consument is een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit; een professionele klant handelt voor beroepsdoeleinden. Bij levering aan een aannemer of verdeler is die onderneming de contractuele klant van VDM, ook wanneer de goederen voor een particuliere eindklant bestemd zijn.

1.2 De voorwaarden en de afzonderlijke garantiebepalingen worden vóór het sluiten van de overeenkomst meegedeeld op een wijze die raadpleging en bewaring mogelijk maakt. Zij maken deel uit van de overeenkomst wanneer de klant ze heeft aanvaard. Ondertekening of digitale goedkeuring van de offerte kan tevens die aanvaarding omvatten, mits duidelijk naar de meegedeelde documenten wordt verwezen. Een vermelding op een latere factuur vervangt deze voorafgaande mededeling niet.

1.3 Individueel en uitdrukkelijk overeengekomen afspraken hebben voorrang op deze voorwaarden. VDM wijst afwijkende aankoopvoorwaarden, bestekvoorwaarden en algemene voorwaarden van de klant uitdrukkelijk af, tenzij VDM deze schriftelijk aanvaardt. De ontvangst van een bestelbon, het aanvaarden van werken of een verwijzing naar een bestek geldt op zichzelf niet als aanvaarding daarvan. Bij samenloop van algemene voorwaarden gelden de wettelijke regels. De specifieke consumenten- en B2B-bepalingen gelden uitsluitend voor de betrokken klantengroep.

2 Offerte en totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Een offerte is veertien kalenderdagen geldig vanaf haar datum. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant de offerte binnen die termijn schriftelijk of digitaal aanvaardt en VDM die aanvaarding ontvangt. Een aanvaarding met afwijkingen of na afloop van de geldigheid vereist een nieuw akkoord van VDM. Telefonische afspraken worden schriftelijk bevestigd voordat zij als wijziging worden uitgevoerd.

2.2 De offerte omvat uitsluitend de uitdrukkelijk beschreven goederen en werkzaamheden. Foto's, schetsen, plannen, staalbeelden en door de klant verstrekte maten zijn indicatief en vervangen de definitieve opmeting of het technische nazicht niet. De klant staat in voor de

juistheid en volledigheid van zijn gegevens en meldt bijzondere uitvoeringsvereisten vóór aanvaarding. De offerte blijft onder voorbehoud van definitieve opmeting en technische uitvoerbaarheid. Noodzakelijke afwijkingen en eventuele prijsgevolgen worden vóór productie bevestigd. VDM staat in voor haar eigen opmeting en overeengekomen advies.

2.3 Voorwaarden of beperkingen van leveranciers gelden tegenover de klant alleen wanneer zij vóór contractsluiting zijn meegedeeld en aanvaard. Zij beperken niet de wettelijke garantie of de eigen verbintenissen van VDM. De klant bezorgt tijdig zijn contactgegevens, leverings- en werfadres en de informatie die nodig is voor de correcte uitvoering.

3 Definitieve opmeting en orderbevestiging

3.1 De definitieve opmeting gebeurt wanneer de opening, aansluitende constructie en definitieve vloerhoogte vastliggen en de dorpel, indien vereist, geplaatst is. De klant meldt vooraf bouwkundige bijzonderheden, obstakels, leidingen, verstevigingen en andere omstandigheden die invloed hebben op de uitvoering. Na opmeting mag de klant de relevante werfsituatie niet wijzigen zonder VDM vooraf te informeren.

3.2 De orderbevestiging legt de definitieve maten, het gekozen product, de kleur en de technische uitvoering vast. De klant controleert deze gegevens en meldt herkenbare fouten of afwijkingen binnen 48 uur na ontvangst via info@vdmportalen.be. Zonder tijdige melding zet VDM de bestelling en productie voort op basis van de orderbevestiging, voor zover deze de overeengekomen opdracht weergeeft. Een afzonderlijke herbevestiging is daarvoor niet vereist. Wijzigingen die daarna door de klant worden gevraagd, komen voor zijn rekening, inclusief reeds bestelde materialen en gevolgen voor de planning. Een nieuwe prijs of wezenlijke afwijking van de aanvaarde opdracht vereist akkoord; eigen fouten van VDM en dwingende garantierechten worden hierdoor niet gedekt.

3.3 De klant zorgt voor één aanspreekpunt en voor de afstemming met architect, aannemer en eindklant. VDM mag instructies volgen van de persoon die de klant schriftelijk als bevoegd aanspreekpunt heeft aangewezen, binnen de meegedeelde bevoegdheid. Een architect, aannemer of eindklant kan de contractuele opdracht niet zelfstandig wijzigen zonder aantoonbaar mandaat. VDM hoeft tegenstrijdige instructies niet uit te voeren en mag het betrokken werk opschorten totdat de klant duidelijkheid verschaft. Wijzigingen en hun prijs- en planningsgevolgen worden bevestigd per e-mail of op een ondertekende werkbbon. Aanpassingen wegens een door de klant gewijzigde werfsituatie na correcte opmeting zijn meerwerken.

4 Prijzen en bijkomende prestaties

4.1 De aanvaarde prijs geldt voor de beschreven opdracht. Voor consumenten wordt de totale prijs inclusief btw meegedeeld; bij professionele klanten worden bedragen exclusief btw vermeld, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. De wettelijk toepasselijke btw en eventuele verleggingsregeling worden toegepast. De klant verstrekt correcte gegevens en bewijsstukken voor een verlaagd tarief of verlegging; VDM behoudt haar eigen wettelijke verificatieplichten.

4.2 Niet in de offerte opgenomen prestaties, extra onderdelen en door de klant gevraagde aanpassingen worden afzonderlijk aangerekend. VDM bevestigt vóór uitvoering de prijs of een voldoende duidelijke berekeningswijze; de klant geeft akkoord per e-mail, digitale bevestiging of ondertekende werkbbon. VDM is niet verplicht meerwerken zonder akkoord uit te voeren. Bij uitstel of wijzigingen door de klant stelt VDM de daaruit voortvloeiende extra materiaal-, loon- en opslagkosten vast en legt zij deze vooraf ter aanvaarding voor. Tot duidelijkheid bestaat mag VDM het betrokken extra werk uitstellen. De oorspronkelijke overeenkomst wordt daardoor niet eenzijdig in prijs gewijzigd.

4.3 Eén bezoek voor de definitieve opmeting is inbegrepen. Een extra bezoek dat noodzakelijk wordt doordat de werf ondanks afspraak niet klaar is, gegevens ontbreken of de klant de opdracht wijzigt, kost €125 per bezoek. Een vergeefse plaatsingsinterventie door een aan de klant toerekenbare verhindering kost €250 per voorziene monteur exclusief btw. Werkelijk wachten op de werf kost €50 per begonnen uur per monteur. VDM meldt de toepasselijke kost vooraf en registreert de oorzaak en duur. Het interventieforfait en wachturen worden niet voor dezelfde tijd gecumuleerd. Verplaatsingskosten worden uitsluitend aangerekend volgens een vooraf meegedeeld en aanvaard tarief. Bij een gegronde garantie-interventie of eigen fout van VDM gelden deze kosten niet.

5 Facturatiegegevens en administratiekosten

5.1 De klant bezorgt bij aanvaarding van de offerte de volledige en correcte facturatiegegevens: naam of vennootschapsnaam, adres, e-mailadres en, indien van toepassing, ondernemingsnummer, btw-nummer en noodzakelijke bestelreferentie. Facturatie aan een andere persoon of onderneming wordt vóór aanvaarding gemeld. De partij die de overeenkomst sluit, blijft de schuldenaar totdat VDM schriftelijk met een wijziging van contractspartij instemt.

5.2 Voor een latere, door de klant gevraagde wijziging van reeds verwerkte facturatiegegevens wordt een administratiekost van €45 aangerekend exclusief btw. De kost wordt vooraf meegedeeld en betreft de bijkomende verwerking, niet een wijziging van de eigenlijke overeenkomst. Zij geldt niet voor een fout van VDM of wanneer een wettelijke verplichting kosteloze correctie vereist. Een correctie van de factuur schort op zichzelf de betaling van een juist en opeisbaar bedrag niet op.

6 Voorschot en betaling

6.1 Het voorschot bedraagt steeds 50% van het overeengekomen orderbedrag. Het dient voor aankoop en bestelling van materialen en voorbereiding van de opdracht. Productie en bestelling van maatwerk starten nadat de definitieve opmeting is uitgevoerd, de orderbevestiging is verzonden, de controletermijn van 48 uur is verstreken, eventuele gemelde afwijkingen zijn opgelost, wijzigingen zijn goedgekeurd en het voorschot is ontvangen. Indien een wettelijke wachttijd vereist is, wordt ook die gerespecteerd.

6.2 Het saldo wordt gefactureerd na levering en, wanneer plaatsing deel uitmaakt van de opdracht, na uitvoering van die plaatsing. Bij overeengekomen deelleveringen worden alleen de geleverde of uitgevoerde delen gefactureerd volgens de vooraf afgesproken betalingsregeling. De afzonderlijke regeling voor door de klant uitgestelde afname staat in artikel 10.

6.3 Facturen zijn betaalbaar binnen de vooraf overeengekomen termijn die op de factuur wordt herhaald. Zonder afzonderlijk overeengekomen termijn geldt dertig kalenderdagen vanaf ontvangst; ontvangst van het voorschot blijft een voorwaarde voor productie. De klant betaalt op de vermelde rekening met de factuurreferentie. Een professionele klant kan zijn betaling niet afhankelijk stellen van betaling, goedkeuring of financiering door zijn eindklant, architect of opdrachtgever. Een eigen korting, inhouding of verrekening is uitsluitend toegelaten op grond van een akkoord met VDM of een wettelijk afdwingbaar recht.

6.4 Een klacht of betwisting schort de betalingsverplichting niet automatisch op. De klant vermeldt concreet welk bedrag wordt betwist, op welke grond en met welke bewijsstukken. Het niet-betwiste en opeisbare deel blijft op de vervaldag betaalbaar. Een wettelijk toegelaten inhouding moet evenredig zijn met de betrokken tekortkoming; beperkte restpunten of

afwerkingen rechtvaardigen geen inhouding van het volledige saldo. Een commercieel voorstel of onderzoek door VDM geldt niet als erkenning van aansprakelijkheid.

7 Laattijdige betaling en opschorting

7.1 Bij professionele klanten zijn vanaf de dag na de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlinteressen verschuldigd tegen de toepasselijke wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002. Wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, is ook de wettelijke forfaitaire invorderingsvergoeding van €40 verschuldigd. Redelijke, aantoonbare bijkomende invorderingskosten boven dat forfait kunnen volgens die wet worden gevorderd, zonder dubbele vergoeding.

7.2 Bij consumenten stuurt VDM eerst een kosteloze herinnering met de vermeldingen van Boek XIX van het Wetboek van economisch recht. Er geldt minstens veertien kalenderdagen wachttijd: bij elektronische verzending vanaf de volgende kalenderdag en bij verzending per post vanaf de derde werkdag na verzending. Pas na afloop worden interesten aangerekend op het openstaande saldo tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten, binnen het wettelijke maximum.

7.3 Na die wachttijd is bij consumenten eveneens een forfaitaire vergoeding verschuldigd: €20 bij een openstaand saldo tot en met €150; €30 plus 10% van de schijf tussen €150,01 en €500 bij een saldo van €150,01 tot en met €500; €65 plus 5% van de schijf boven €500 bij een hoger saldo, met een maximum van €2.000. Deze vergoeding omvat de kosten van minnelijke invordering. Er worden daarvoor geen andere administratie-, rappel- of incassokosten toegevoegd. Wettelijke vermindering of rechterlijke toetsing blijft mogelijk.

7.4 Bij ernstige betalingsachterstand mag VDM na schriftelijke aanmaning met een redelijke hersteltermijn verdere productie, levering, plaatsing en andere daarmee samenhangende prestaties evenredig opschorten. Voor consumenten worden de wettelijke wachttermijnen gerespecteerd. Hervatting gebeurt na betaling en volgens de dan beschikbare planning; de oorspronkelijke uitvoeringsdatum blijft niet gereserveerd. Aantoonbare extra kosten die door de aan de klant toerekenbare onderbreking ontstaan, kunnen worden gevorderd voor zover wettelijk verschuldigd en zonder dubbele vergoeding. Wettelijke garantierechten en noodzakelijke veiligheidsmaatregelen blijven behouden.

7.5 Wanneer VDM een opeisbaar bedrag aan een consument te laat terugbetaalt, heeft de consument na schriftelijke ingebrekestelling en dezelfde wachttijd recht op dezelfde rente en forfaitaire vergoeding. Bij toerekenbare vertraging in de overeengekomen levering of uitvoering door VDM, na schriftelijke ingebrekestelling en afloop van een redelijke bijkomende uitvoeringstermijn, heeft de consument recht op een gelijkwaardige forfaitaire vergoeding, berekend op de waarde van het vertraagde deel volgens bovenstaande schaal. Dubbele vergoeding voor dezelfde schade wordt vermeden; overige wettelijke rechtsmiddelen blijven behouden.

8 Geschatte leverings en uitvoeringstermijnen

8.1 De geschatte levertermijn bedraagt vier tot vijf weken voor gewone poorten, zes tot acht weken voor industriële poorten en twaalf weken voor gevelbekleding of houten poorten. Zij beginnen zodra de definitieve opmeting is voltooid, de technische uitvoering vastligt, eventuele wijzigingen zijn goedgekeurd en het voorschot is ontvangen.

8.2 De vermelde termijnen zijn ramingen voor de planning en geen gegarandeerde uiterste uitvoeringsdata. Een bindende einddatum geldt alleen indien VDM deze uitdrukkelijk

schriftelijk heeft aanvaard. De concrete plaatsing wordt ingepland volgens beschikbaarheid, tijdige ontvangst van materialen en werfgereedheid. Vertraging door ontbrekende klantgegevens, wijzigingen, ontbrekend voorschot, onbereikbaarheid of een niet-klare werf verschuift de planning met de daardoor veroorzaakte vertraging en een redelijke termijn voor herinplanning. VDM voert de opdracht binnen een redelijke termijn uit; dwingende wettelijke leveringstermijnen blijven gelden.

8.3 VDM meldt een relevante vertraging zodra zij die kent, met de reden en de verwachte verdere planning. Een beperkte overschrijding van een schatting leidt niet automatisch tot annulering of schadevergoeding. Bij niet-uitvoering behoudt de klant zijn wettelijke rechten, zo nodig na schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke bijkomende uitvoeringstermijn. In gevallen waarin de wet geen bijkomende termijn vereist, blijft onmiddellijke ontbinding mogelijk.

8.4 Door de klant met derden overeengekomen boetes, vertragingsboetes of andere contractuele sancties zijn niet voor rekening van VDM en kunnen niet aan VDM worden doorgerekend, tenzij VDM die verplichting vooraf uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. Een vermelding in een bestek of hoofdaannemingsovereenkomst bindt VDM niet door de enkele ontvangst ervan. Deze bepaling sluit geen dwingende wettelijke aansprakelijkheid of wettelijke vergoeding van aantoonbare schade uit.

9 Werfgereedheid en uitvoering

9.1 De klant zorgt vóór het afgesproken bezoek voor vrije toegang, een veilige en ontruimde werkzone, geschikte opslag waar afgesproken en een bouwkundige ondergrond die geschikt is voor de bevestiging. Hij regelt vergunningen, toestemmingen en afstemming met andere aannemers, behoudens uitdrukkelijk aan VDM toegewezen taken. VDM mag plaatsing uitstellen wanneer deze voorwaarden ontbreken. Vergeefse bezoeken, wachttijd en extra prestaties door een aan de klant toerekenbare verhindering worden aangerekend volgens artikel 4. De klant meldt tijdig wanneer de werf niet klaar zal zijn.

9.2 De klant voorziet een vrije parkeer- en laadzone van minimaal twaalf meter en, waar nodig, tijdig een geldig parkeerverbod of andere vergunning. De toepasselijke normale parkeer- en vergunningskosten zijn ten laste van de klant wanneer die verplichting vóór contractsluiting is meegedeeld. Parkeer- en GAS-boetes worden uitsluitend doorgerekend voor zover wettelijk verhaalbaar en rechtstreeks veroorzaakt door de niet-naleving van de afgesproken parkeervoorzieningen door de klant. Boetes voor een eigen overtreding van VDM of haar personeel worden niet doorgerekend.

9.3 Voor een elektrisch aangedreven poort voorziet de klant vóór plaatsing een veilige, geschikte en werkende stroomvoorziening met het voor de gekozen motor vereiste stopcontact nabij de poort. VDM deelt de benodigde spanning en aansluiting mee. Een losse kabel geldt niet als een afgewerkte aansluiting. Het aanleggen van voedingen, aansluiten op het verdeelbord en overige elektrische installatiewerken behoren niet tot de opdracht, tenzij uitdrukkelijk opgenomen in de offerte, en worden door een bevoegde elektricien uitgevoerd. Ontbreekt de voeding, dan mag VDM de mechanische plaatsing afronden en de elektrische opstart uitstellen. Een noodzakelijk extra opstartbezoek door deze tekortkoming van de klant wordt vooraf geprijsd en afzonderlijk aangerekend. Facturatie gebeurt overeenkomstig artikel 6 voor de uitgevoerde prestaties.

9.4 De klant meldt vóór uitvoering de hem bekende verborgen leidingen, stabiliteitsproblemen, gevaarlijke materialen en andere bijzondere risico's. Bij een onveilige of bouwkundig ongeschikte situatie mag VDM het betrokken werk onmiddellijk onderbreken.

Het geschikt en veilig maken van de werf behoort tot de verantwoordelijkheid van de klant, behalve voor tekortkomingen die VDM zelf veroorzaakt. Extra bezoeken en overeengekomen aanpassingen die hierdoor nodig zijn, worden afzonderlijk aangerekend. VDM moet geen verborgen constructies onderzoeken buiten het overeengekomen technische nazicht en behoudt haar waarschuwingsplicht voor herkenbare risico's.

9.5 Demontage, afvoer, binnenafwerking, omkasting, schilderwerk, herstel van metselwerk, elektrische voeding en andere afwerkingen zijn alleen inbegrepen indien de offerte dit vermeldt. VDM voert inbegrepen demontage zorgvuldig uit en bespreekt voorzienbare beschadiging van bestaande afwerking vooraf. Een eigen uitvoeringsfout blijft ten laste van VDM. Indien de klant een afgesproken bezoek verhindert, geldt de vooraf meegedeelde kostenregeling van artikel 4.

10 Uitstel van afname door de klant

10.1 De klant neemt de bestelde goederen af en maakt plaatsing mogelijk op de afgesproken datum. Een verzoek tot uitstel moet onmiddellijk schriftelijk worden gemeld; een nieuwe datum hangt af van de beschikbare planning van VDM. Wanneer maatwerk gereedstaat en de klant afname of plaatsing verhindert, stelt VDM hem schriftelijk in gebreke met minstens veertien kalenderdagen om afname mogelijk te maken of een concrete nieuwe afspraak te regelen. De gevolgen voor facturatie, opslag en extra bezoeken worden daarbij meegedeeld.

10.2 Na afloop kan VDM factureren tot cumulatief 90% van het overeengekomen orderbedrag, met aftrek van reeds gefactureerde bedragen, voor zover de waarde van de gereedstaande goederen en verrichte voorbereiding dit rechtvaardigt. Niet uitgevoerde plaatsings- of andere diensten worden daarmee niet als uitgevoerd aangemerkt. De factuur is binnen tien kalenderdagen na ontvangst betaalbaar; de consument behoudt de wettelijke bescherming bij betalingsachterstand.

10.3 Opslagkosten worden alleen aangerekend volgens een vooraf meegedeeld en aanvaard tarief en gedurende de daadwerkelijke opslag. VDM bewaart de goederen zorgvuldig. Uitstel of vooruitfacturatie wijzigt op zichzelf de wettelijke risico-overgang niet. Bij langdurige verhindering kan VDM de wettelijke maatregelen voor uitvoering of ontbinding nemen na een passende ingebrekestelling; een eventuele vergoeding wordt volgens artikel 14 afgerekend.

11 Levering en eigendomsvoorbehoud

11.1 De leveringswijze, het adres en eventuele afhaling worden vooraf afgesproken. VDM mag deelleveringen uitvoeren met akkoord van de klant of wanneer dit redelijk aansluit bij de overeengekomen uitvoering zonder wezenlijk nadeel of niet afgesproken extra kosten voor de klant. Bij afhaling zorgt de klant voor geschikt vervoer; VDM verstrekt de nodige aanwijzingen voor laden en veilig transport.

11.2 Bij consumenten gaat het risico op verlies of beschadiging over wanneer de consument of zijn aangewezen derde, andere dan de vervoerder, de goederen fysiek ontvangt. De wettelijke uitzondering voor een door de consument zelf gekozen, niet door VDM aangeboden vervoerder blijft gelden. Bij professionele klanten gaat het risico over bij feitelijke levering aan de klant of zijn aangewezen ontvanger, of bij afhaling; VDM blijft aansprakelijk voor eigen montagefouten en schade tijdens haar eigen werkzaamheden.

11.3 De geleverde goederen blijven eigendom van VDM tot volledige betaling van hun prijs, voor zover het eigendomsvoorbehoud wettelijk tegenwerpelijk is, ook bij eventuele incorporatie. VDM oefent een terugnamerecht alleen uit via een wettelijk toegelaten

procedure. Dit beding verleent geen recht op eenzijdige betreding van de werf of op verwijdering die veiligheid of dwingende rechten aantast.

12 Controle oplevering en klachten

12.1 De klant of zijn bevoegde vertegenwoordiger is bij voltooiing aanwezig voor controle en ondertekening van het opleverings- of interventiedocument. Zichtbare afwijkingen en restpunten worden daarop concreet genoteerd. Bij professionele klanten geldt ondertekening zonder voorbehoud als aanvaarding van redelijkerwijs vaststelbare zichtbare gebreken. De ingebruikname en het uitblijven van protest kunnen bij professionele klanten als bewijs van aanvaarding worden beoordeeld. Bij consumenten vormt ondertekening een vaststelling van de uitgevoerde werkzaamheden zonder afstand van wettelijke conformiteitsrechten. Beperkte restpunten verhinderen de oplevering van de overige correct uitgevoerde prestaties niet.

12.2 Professionele klanten melden zichtbare afwijkingen en gemotiveerde factuurbetwistingen schriftelijk binnen acht kalenderdagen na levering of plaatsing, respectievelijk ontvangst van de factuur. Bij uitblijven daarvan geldt een weerlegbaar vermoeden van aanvaarding voor de redelijkerwijs controleerbare punten; verborgen gebreken vallen niet onder deze controletermijn. Consumenten melden zichtbare afwijkingen en factuurbetwistingen zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen acht kalenderdagen, zonder verval van hun wettelijke rechten door het verstrijken van deze termijn. Meldingen worden gericht aan info@vdmporten.be.

12.3 De melding bevat het order- of factuurnummer, een concrete beschrijving en waar mogelijk foto's. De klant beperkt verdere schade, gebruikt een onveilige installatie niet en verleent VDM toegang voor onderzoek en herstel binnen een redelijke termijn. Hij bewaart betrokken onderdelen zolang onderzoek nodig is. De klant laat niet-dringende herstellingen of wijzigingen door derden eerst schriftelijk afstemmen met VDM. Zonder akkoord of wettelijke grond kan hij die kosten niet op VDM verhalen. Noodzakelijke dringende veiligheidsmaatregelen blijven mogelijk; de klant informeert VDM daarover zo snel mogelijk.

13 Garantie en onderhoud

13.1 Voor zowel particuliere als professionele klanten bedraagt de standaardgarantietermijn op de poort en onderdelen twee jaar vanaf levering door VDM of, bij overeengekomen plaatsing door VDM, vanaf oplevering van de geplaatste poort. Bij consumenten betreft dit de wettelijke conformiteitsgarantie voor consumptiegoederen; bij professionele klanten geldt de tweejarige contractuele garantie zoals omschreven in de meegedeelde garantiebepalingen. Een latere doorverkoop of plaatsing door de professionele klant doet de termijn tegenover VDM niet opnieuw beginnen. Wettelijke verhaalsrechten blijven behouden.

13.2 Voor beide klantengroepen geldt bovendien vijf jaar aanvullende garantie op lakdefecten door fabricage- of materiaalfouten, overeenkomstig de afzonderlijke garantiebepalingen. De inhoud, bewijsregels, uitsluitingen, onderhoudsvoorschriften en aanvraagprocedure zijn daarin uitgewerkt. Deze documenten worden samen met de offerte meegedeeld en moeten als één geheel worden gelezen.

13.3 Een garantieaanvraag wordt behandeld volgens de afzonderlijke garantiebepalingen via service@vdmporten.be. VDM onderzoekt het gemelde gebrek en krijgt een redelijke gelegenheid om een gedekt defect te herstellen of te vervangen. Bij een geldig garantiegeval zijn de daarvoor nodige onderdelen, arbeid en verplaatsing kosteloos. Gewoon onderhoud, gebruiksschade en niet-gedekte defecten zijn betalende prestaties; eventuele onderzoeks- en interventiekosten worden vooraf meegedeeld en aanvaard. De wettelijke remedies en bewijsregels voor consumenten blijven behouden.

13.4 De klant staat in voor correct gebruik, regelmatige reiniging en onderhoud volgens de verstrekte voorschriften. Jaarlijks technisch onderhoud wordt aanbevolen; bij intensief gebruik kan vaker onderhoud vereist zijn volgens die voorschriften. Onderhoud is niet inbegrepen in de aankoopprijs of garantie. Schade door onvoldoende onderhoud, onjuist gebruik of ingrepen van derden valt buiten garantie voor zover zij daardoor is veroorzaakt. Normale houtwerking en veroudering vormen op zichzelf geen defect. Wettelijke aansprakelijkheid buiten de commerciële garantietermijn blijft gelden wanneer de voorwaarden daarvoor vervuld zijn.

14 Annulering en ontbinding

14.1 Een aanvaarde bestelling is bindend. Een verzoek tot annulering of vermindering wordt schriftelijk aan VDM gericht en stopt de opdracht niet automatisch. Buiten een geldig wettelijk herroepings- of ontbindingsrecht kan een maatwerkopdracht niet kosteloos worden geannuleerd. Bij eenzijdige beëindiging zonder tekortkoming van VDM is de klant vergoeding verschuldigd voor behoorlijk uitgevoerde prestaties, niet-recupereerbare materialen en leveranciersbestellingen, alsook redelijk aantoonbare gederfde nettowinst op het niet-uitgevoerde deel. Maatwerk dat niet opnieuw verkoopbaar is, wordt in de afrekening meegenomen zonder dubbele aanrekening.

14.2 VDM maakt een gespecificeerde eindafrekening en verrekent het ontvangen voorschot daarmee. Het voorschot beperkt de verschuldigde beëindigingsvergoeding niet: een bijkomend verschuldigd saldo blijft betaalbaar. Bespaarde kosten, leveranciersrestituties en netto-opbrengsten uit redelijkerwijs mogelijk hergebruik of wederverkoop worden afgetrokken. VDM neemt redelijke maatregelen om de schade te beperken, maar hoeft maatwerk niet tegen verlies verder te bewerken om wederverkoop mogelijk te maken. Een eventueel overschot van het voorschot wordt terugbetaald.

14.3 Bij een ernstige toerekenbare tekortkoming kan de andere partij de overeenkomst volgens de wet ontbinden, zo nodig na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn. Bij toerekenbare beëindiging door VDM heeft de klant op gelijkwaardige wijze recht op vergoeding van aantoonbare schade en terugbetaling van bedragen voor niet uitgevoerde prestaties. Rechterlijke beoordeling en dwingende wettelijke remedies blijven behouden.

15 Overmacht en aansprakelijkheid

15.1 Overmacht betreft een gebeurtenis buiten de redelijke controle van de betrokken partij die de uitvoering onmogelijk maakt en waarvan de gevolgen niet redelijk konden worden voorkomen. Een gewone leveranciervertraging, personeelstekort of kostenstijging vormt niet automatisch overmacht. De betrokken partij informeert de andere onmiddellijk, beperkt de gevolgen en deelt de verwachte duur mee. Tijdelijke overmacht schorst de getroffen prestatie; bij blijvende onmogelijkheid wordt volgens de wet beëindigd en afgerekend. Niet uitgevoerde prestaties worden niet als uitgevoerd gefactureerd.

15.2 VDM staat in voor de uitdrukkelijk overeengekomen levering en uitvoering. Bestaande bouwkundige tekortkomingen, waterinfiltratie vanuit aansluitende constructies, werken van andere aannemers en wijzigingen door de klant behoren niet tot haar opdracht, tenzij het herstel daarvan uitdrukkelijk is opgenomen. VDM is niet aansprakelijk voor schade die aan deze omstandigheden of aan onjuiste klantgegevens toe te rekenen is; zij blijft gehouden tot haar eigen waarschuwings- en uitvoeringsplichten. De klant bewijst schade, oorzaak en omvang volgens de toepasselijke wettelijke bewijsregels. Een tussenkomst, onderzoek of minnelijke oplossing geldt niet op zichzelf als erkenning van aansprakelijkheid.

15.3 Tegenover professionele klanten is vergoeding van indirecte economische schade, zoals winstderving door bedrijfsstilstand of gemiste productie, uitgesloten bij een gewone lichte fout, voor zover dit gelet op de opdracht redelijk is en de wezenlijke verbintenissen niet uitholt. Deze uitsluiting geldt niet bij opzet, zware fout, aantasting van leven of lichamelijke integriteit, of aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden uitgesloten. Voor consumenten gelden de wettelijke aansprakelijkheidsregels zonder deze B2B-uitsluiting. Eventuele tienjarige aansprakelijkheid en productaansprakelijkheid blijven gelden wanneer de wettelijke voorwaarden vervuld zijn.

16 Maatwerk

16.1 Voor goederen die volgens de specificaties van de consument worden vervaardigd of duidelijk voor hem persoonlijk bestemd zijn, geldt de wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht. De consument kan deze maatwerkbestelling niet op grond van het wettelijke herroepingsrecht annuleren. VDM deelt vóór contractsluiting mee welke goederen onder deze uitzondering vallen. Andere annuleringen worden geregeld in artikel 14.

17 Persoonsgegevens en communicatie

17.1 VDM verwerkt de noodzakelijke persoonsgegevens voor offertebeheer, uitvoering, facturatie, service, wettelijke verplichtingen en gerechtvaardigde verdediging van haar rechten, op de toepasselijke rechtsgrond. Gegevens worden alleen gedeeld met noodzakelijke uitvoerders, dienstverleners of wettelijk bevoegde instanties en niet langer bewaard dan nodig voor het doel en wettelijke verplichtingen. De volledige privacy-informatie over ontvangers, bewaartermijnen en rechten wordt afzonderlijk beschikbaar gesteld.

17.2 Betrokkenen kunnen binnen de wettelijke voorwaarden inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid of bezwaar vragen via info@vdmpoorten.be en een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Deze voorwaarden vormen geen toestemming voor ongewenste marketing. Partijen melden wijzigingen van hun contactgegevens tijdig; e-mailcommunicatie kan als bewijs worden gebruikt volgens de toepasselijke wettelijke bewijsregels.

18 Geschillen en slotbepalingen

18.1 Op de overeenkomst is Belgisch recht van toepassing, met behoud van dwingende bescherming die volgens de toepasselijke verwijzingsregels voor een consument geldt. Partijen proberen een klacht eerst schriftelijk op te lossen. Bij een onopgelost consumentengeschild kan de consument zich wenden tot de Consumentenombudsdienst, www.consumentenombudsdienst.be. Deze mogelijkheid verhindert geen beroep op de bevoegde rechter.

18.2 Voor geschillen met professionele klanten zijn de wettelijk materieel bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Oudenaarde, bevoegd, behoudens een dwingende bevoegdheidsregel. Voor consumenten gelden de wettelijke territoriale en materiële bevoegdheidsregels; deze voorwaarden beperken hun keuze van een wettelijk bevoegde rechter niet.

18.3 Indien een bepaling ongeldig of niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen gelden voor zover de overeenkomst zonder die bepaling kan voortbestaan. Een onrechtmatig beding wordt buiten toepassing gelaten volgens de wet. Dwingende wettelijke rechten hebben voorrang op strijdige bepalingen. De bij contractsluiting aanvaarde versie geldt voor de opdracht; een latere versie wijzigt een lopende overeenkomst niet automatisch.